

## Serviceangebot **Lifecycle Management**

### **Erstellung von IH-Konzepten**

- Erstellung von dynamischen Instandhaltungskonzepten
- Optimierung von Instandhaltungsplänen von Fremdanlagen

### **Ersatz- u. Verschleißteilmanagement**

- Eigenes Ersatz- und Verschleißteillager
- Unterstützung bei der Integration von ecl@ass in den Artikelstamm möglich
- Unterstützung des Kunden bei der Wahl der „richtigen“ Teile zur Lagerhaltung
- Beschriftung der Ersatzteile mit Kundenartikelnummer möglich

### **Durchführung von Wartungseinsätzen**

- Qualifiziertes, auf den Instandhaltungsbereich spezialisiertes Personal
- Unterstützung durch Montagepersonal
- Zugriff auf das Know-How aller anderen Fachbereiche möglich

### **GMP-konforme Dokumentation**

- Formulare für alle gängigen Anwendungsbereiche vorhanden

### **Anlagenmodifizierungen, -erweiterungen, -optimierungen**

- Software und Mechanik
- Steuerungsumbauten

### **Servicehotline - Rufbereitschaft - Fernwartung**

- Verschiedene Modelle verfügbar, bis zu 24/7/365

### **Inbetriebnahmeunterstützung**

- Möglich nach Wartungseinsätzen oder als Dienstleistung

### **Bedienerschulung**

- Einschulung der Anlagenbetreiber auf die korrekte Bedienung der Anlage
- Einschulung des Wartungspersonals
- Komponentenspezifische Schulungen

### **Betriebsunterstützung**

- Unterstützung des Betreiberpersonals
- Eigenständiger Betrieb von Anlagen durch ZETA möglich

### **Kalibrierung und Parametrierung von Messgeräten**

- Prüfmittel für alle gängigen Messsysteme vorhanden

### **Passivierung und Reinigung von Rohrleitungssystemen**

- Equipment für die Durchführung von Passivierungen vorhanden

### **Vollintegriertes ERP-System**

- ERP-System in alle Prozesse voll integriert
- Abläufe im System für den Servicebereich optimiert

### **Bereitstellung von Personal**

- Alle Qualifikationen auf Stundenbasis abrufbar